



УТВЕРЖДАЮ

Директор МУСО ЦПД «Горизонт»

И.А. Набокова

2024 г

Порядок предоставления услуг инвалидам в МУСО ЦПД «Горизонт»

Оказание помощи в стационарной форме детям возможно для инвалидов по слуху, зрению, с нарушениями опорно-двигательной системы и интеллектуального развития, за исключением средних и тяжелых их форм.

Консультативная помощь инвалидам по вопросам оказания социальных услуг осуществляется в приемном отделении (возле медицинского кабинета) на первом этаже. Также консультации специалисты учреждения оказывают посредством телефонной связи и через обращения на официальном сайте и с социальной сети Вконтакте.

Для обеспечения сопровождения инвалидов по территории учреждения, на входе на воротах размещена информация с номерами телефонов приемной и поста охраны учреждения. При поступлении звонка, сотрудник охраны оказывает помощь в перемещении по территории учреждения и вход в помещение (входная группа). Затем сотрудник охраны вызывает сотрудника, к которому прибыл инвалид. Сотрудник сопровождает гражданина до места оказания услуг.

Санитарно-гигиеническое помещение находится на первом этаже. Сотрудник учреждения оказывает максимальное содействие инвалидам, использующим кресло-коляску, инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидам по зрению в перемещении внутри учреждения, включая, при необходимости санитарно-гигиеническое помещение.

Для общения с гражданином с нарушением слуха используется электронный планшет либо письменные принадлежности (бумага, ручка, карандаш).

При общении с слабовидящими гражданами, сотрудники учреждения подготавливают все необходимые документы для оказания услуги документы, включая написание (распечатку) заявления, проговаривая вслух свои действия, а также зачитывая содержание документов, в случае необходимости оказывают помощь в подписании документов.

При необходимости покинуть здание сотрудники учреждения также оказывают помощь инвалидам.

На официальном сайте учреждения и на социальной странице в ВКонтакте размещена информация о видах социальных услугах и порядке их предоставления.

Заместитель директора

А.З. Ошкукова